

一、針對行動不便之身心障礙使用者

1. 營業場所與辦公空間設計

本旅行社致力於打造「通用設計（Universal Design）」的友善環境，確保身障員工與顧客皆能通行無阻。

- **無障礙廁所：**一樓設有無障礙廁所。內部配備求助鈴、L 型與可動式扶手、自動感應洗手台，且留有直徑 150 公分以上之輪椅迴轉半徑空間。
- **無障礙公共通道：**全公司公共通道寬度均大於 90 公分，輪椅通行率達 100%。

2. 身心障礙旅客遊程服務（無障礙旅遊）

- **交通接駁：**採用高頂福斯（VWT6）或大復康巴士（配備輪椅升降機、輪椅固定扣及安全帶），確保旅客免移位即可舒適乘車。
- **景點與動線篩選：**100% 採線篩選「全平路、無階梯、具無障礙廁所」之景點。
- **飯店住宿：**嚴選榮獲無障礙認證之飯店，保證入住配置有防滑洗澡椅、無門檻淋浴間之無障礙客房。
- **專業隨團人員：**每團配置接受過「身心障礙服務培訓」的領隊，並配置 1~2 名隨團照護助理或志工協助推行與照料。

3. 體驗服務之業者（飯店/觀光工廠/休閒農場）友善輪椅方案

場域類型	友善輪椅族之體驗服務設計
觀光工廠 / DIY 教室	設置可升降/低位 DIY 體驗桌 ，工具器具（如攪拌棒、彩繪筆）皆經防滑與加大抓握設計，方便輪椅族直接推進桌下操作。
休閒農場 / 生態園區	闢建「高架式植栽採摘區」（離地 80 公分），輪椅族不需彎腰或起立即可親自採摘草莓、香草等農產品；步道全線鋪設透水磚或木棧道。
飯店 / 度假村	規劃「無障礙友善烹飪/茶藝體驗課程」，並於公共休閒區（如泳池）配置入水升降椅，讓輪椅旅客也能安全享受親水樂趣。

二、 針對非行動不便之身心障礙使用者

1. 營業場所之多元無障礙軟硬體服務

針對視障、聽障及其他非輪椅族群之身障者，營業場所提供以下環境支持：

- 視覺障礙服務：
硬體： 服務櫃檯提供放大鏡與閱讀燈。
- 聽覺障礙服務：
硬體： 櫃檯提供對談式手寫板或平板電腦。
軟體： 線上客服支援全文字即時對談。

2. 非輪椅族群之出團遊程服務與年度統計

- 針對視覺障礙者： 安排「觸覺與聽覺導覽」，如摸彩繪雕刻、聽瀑布與鳥鳴、觸摸植物葉片；安排專業領隊進行「口述影像（Audio Description）」風景描繪。
- 針對聽覺障礙者： 導遊隨身配戴無線發射器，搭配旅客的 FM 助聽接收器；重要景點與體驗行程全程安排專業手語翻譯員隨團同步翻譯；景點簡介全面數位化（QR Code 語音與圖文對照）。



金龍旅遊
DRAGON TOURS

台北總公司： 新竹：(03)563-2013 台中：(04)2323-5789 彰化：(04)752-4369
嘉義：(05)227-1312 台南：(06)216-0006 高雄：(07)537-7999